

Séquence : Découvrir les métiers de la jardinerie-animallerie

Fiche enseignant

Connaître les différents métiers de la jardinerie et de l'animallerie

Étape 2 : 2 élèves lisent 2 témoignages choisis par l'enseignant ou par l'enseignante.

Métier 1 : Vendeur/vendeuse décoration extérieur

« Après ma 3^e, j'ai fait un CAP agricole et un BPA en école d'horticulture. Après 5 ans dans un marché aux fleurs, j'ai demandé à changer de rayon pour être polyvalente. Aujourd'hui, j'essaie d'apprendre le plus possible, grâce aux lectures et aux formations internes pour devenir experte. En été, je m'occupe plus particulièrement des luminaires, des bassins d'extérieur et des poissons qui y vivent comme les carpes, les comètes ou les tanches. Pour les bassins, il faut connaître les techniques de filtration, les types de poissons adaptés à la taille du bassin, etc. Chaque matin, on ouvre les bassins, on nourrit les poissons, on prend la température de l'eau... C'est assez technique. Le fait de travailler dehors ne me gêne pas car on porte des tenues adaptées et on bouge beaucoup ! »

Métier 2 : Vendeur/vendeuse équipements et produits phytosanitaires

« Après la 3^e, j'ai obtenu un bac professionnel dans le domaine du bois, puis j'ai travaillé 6 ans dans un fast-food. J'ai postulé dans une jardinerie, qui s'agrandissait, puis j'ai passé une certification dans le domaine des produits phytopharmaceutiques. Je me sens bien ici : on entend les oiseaux et les animaux de l'animallerie, on est dans un cadre végétal. Bien sûr, il faut aimer être dehors par tous les temps car mon domaine, ce sont les outils de jardinerie, le compost, les produits phytosanitaires, les pots, les plantes... Les personnes viennent ici pour avoir des conseils, alors je teste tous les produits dans mon petit jardin et je me sers des retours d'expériences des clients et des clientes. Aimer le contact humain est important, j'aime voir un client heureux ou une cliente heureuse. Si je n'ai pas la réponse à sa question, je fais des recherches pour la trouver. »

Métier 3 : Vendeur/vendeuse animallerie

« J'ai fait des études de comptabilité-gestion jusqu'au niveau BTS mais, après quelques missions, j'ai pris conscience que je ne voulais pas être assis derrière un bureau toute la journée ! Une reconversion m'a permis de réaliser un stage dans une jardinerie, en serre chaude. J'y suis finalement resté et, lorsqu'ils ont ouvert un rayon animallerie, j'ai postulé. Tous les matins, il faut changer les copeaux dans les cages, nettoyer les gamelles, nourrir les animaux, réassortir les rayons avec les produits manquants, les étiqueter... C'est un métier physique. Au bout de 15 ans, j'apprends encore des choses dans mon métier. »

Métier 4 : ToilettEUR/toilettEuse

« J'ai toujours voulu travailler avec les animaux. Après un bac littéraire, j'ai préparé un autre diplôme (CTM toilettEUR canin, félin et NAC) en apprentissage. Avant d'avoir mon diplôme, j'avais déjà une proposition de remplacement dans une jardinerie, qui s'est transformée en CDI. La principale difficulté ici, c'est le bruit, qui a tendance à perturber les animaux. Il faut être concentré pour interpréter leurs signaux. Cela évite de se faire mordre ou griffer. Ce métier est physique et technique à la fois, il nécessite de connaître les standards des différentes races, leur morphologie, leurs comportements. Il faut décider si on épèle l'animal, si on le tond ou si on coupe le poil aux ciseaux, et choisir le shampoing que l'on utilise. »

Métier 5 : Vendeur/vendeuse pépinière

Après un BEPA et un BTA du secteur, j'ai travaillé dans la production avant d'intégrer une petite jardinerie. Par la suite, j'ai plusieurs fois changé de lieu et de poste, mais j'ai préféré revenir à mon métier d'origine. Aujourd'hui, au sein d'une pépinière de 700 m² dans un magasin d'un hectare, je suis toujours en mouvement entre la partie à l'air libre et la partie couverte qui comprend la réserve et les autres rayons dans lesquels je donne un coup de main. Les plantes demandent aussi de l'entretien : nettoyage, coupe, arrosage, etc. Le rayon compte 6 vendeurs. Nous changeons régulièrement l'emplacement des

produits, nous sommes chargés de la décoration extérieure du magasin et participons aux animations en magasin, mais la priorité, ce sont les clients et les clientes. Il n'est pas rare de les voir arriver avec la photo d'une plante malade pour demander un conseil. J'ai également suivi une formation en conduite d'engins, pratique pour bouger de grosses pièces (palettes de terreau, arbustes, etc.). »

Métier 6 : Directeur/directrice logistique

« Après un bac STMG, j'ai évolué dans la grande distribution jusqu'à devenir cheffe de secteur, tout en passant un BUT management de la logistique et des transports. J'ai ensuite été embauchée dans un restaurant comme responsable d'exploitation, puis responsable de site. Après d'autres expériences, cette jardinerie m'a contactée. Je gère une équipe de 40 personnes, qui peut doubler en période de pic d'activité. J'interviens entre les achats, effectués par notre centrale, et la réception des produits dans les magasins. Nous sommes une plaque tournante pour environ 85 millions de marchandises variées que nous devons acheminer le plus rationnellement possible vers chaque point de vente (136 sur toute la France). L'informatique est au cœur de ce dispositif bien huilé et il est impératif d'anticiper pour éviter tout blocage de la chaîne de distribution. Je passe au moins 2 jours par semaine sur la plateforme pour donner l'impulsion à mes équipes, améliorer le service... Sinon, je vois les fournisseurs et les transporteurs, je vais dans les magasins pour solutionner les problèmes ou je suis en réunion au siège. L'expérience est très importante dans le métier. »

Métier 7 : Hôte/hôtesse d'accueil

« Après un bac professionnel dans la vente, j'ai effectué une formation puis j'ai cherché un poste en comptabilité. J'ai finalement décroché un emploi dans une jardinerie. Le matin, la cheffe de caisse nous attribue une place et nous donne un fonds de caisse (argent liquide pour rendre la monnaie). Le soir, il faut tout compter, comparer les tickets de cartes bleues avec les sorties, les chèques cadeaux, etc. L'important dans la journée est de savoir gérer les moments d'affluence en restant toujours calme. Il y a quelques mois, j'ai obtenu un nouveau poste au siège. Aujourd'hui, je travaille avec une collègue car il faut une présence permanente. Le matin, lorsque le courrier arrive, il faut le répartir dans les casiers et, l'après-midi, il faut affranchir tout ce qui a été déposé dans la journée. Le plus difficile est de tout gérer en même temps : un appel téléphonique, un livreur qui arrive, un visiteur qui vient pour un rendez-vous. Mais ce n'est rien par rapport aux clients ou aux clientes en colère que l'on côtoie souvent en caisse ! »

Métier 8 : Responsable de rayon

« Après un bac professionnel et un BTSA technico-commercial spécialité végétaux d'ornement, j'ai fait un stage dans une jardinerie, qui m'a embauché. D'abord à la caisse et à la vente de plantes en serre chaude, j'ai postulé sur mon poste actuel. J'ai été formé pendant 3 mois par la personne que j'allais remplacer. Le rayon comprend des produits alimentaires de "luxe" (chocolats, biscuits, huile d'olive...), des savons et de la décoration qui change complètement 2 fois par an. Lors de la période de Noël, plus intense, 2 collègues d'autres secteurs viennent m'aider car je suis seul dans mon rayon pour la vente et la gestion des produits. Très autonome, j'ai un poste informatique sur la surface de vente qui me permet de passer les commandes ou pointer les livraisons, tout en restant disponible si un client ou une cliente a besoin de moi. Je choisis les produits à acheter sur le catalogue de la centrale d'achats. En fonction des chiffres, j'identifie les produits qui se vendent le mieux et ceux qui se vendent moins bien. Je me suis inscrit à une formation interne intitulée "théâtralisation des produits" qui, je pense, va m'aider à encore mieux mettre en valeur mon rayon ! »

Métier 9 : Directeur/directrice

« Après un bac technologique STL et 3 ans d'études en pharmacie, j'ai été embauché dans une jardinerie comme vendeur le week-end, avant de devenir chef de rayon via une formation interne. Un projet de site Internet m'a valu une promotion au siège, où je suis resté 10 ans ! Mais la vie en magasin me manquait... J'ai été chef de groupe pendant 4 ans et j'occupe mon poste actuel depuis 2 ans. La mobilité, c'est un choix à faire si l'on veut évoluer. Je manage une équipe de 26 personnes. Je suis à leur écoute et je donne les orientations. Bref, je suis à la fois un facilitateur et un décisionnaire. J'ai une grande autonomie dans mon métier... et des horaires élastiques ! Mais j'aime donner l'exemple. Sur le pont de 10 heures à 20 heures, je reste joignable en permanence. La disponibilité, c'est essentiel. Je m'occupe aussi de la

gestion du magasin, du chiffre d'affaires et de la communication en participant à des événements locaux, par exemple, etc. Je vais également au siège régulièrement pour des réunions et je reçois le directeur régional qui apporte son regard sur les chiffres et le magasin. »

Métier 10 : Vendeur/vendeuse rayon saisonnier

« Arrivée en France après le lycée, j'ai fait du repiquage de plantes en jardinerie puis de la vente à Rungis. J'ai ensuite monté un restaurant au Portugal. De retour en France, j'ai travaillé en jardinerie à Bricomarché avant d'intégrer Truffaut au rayon textile, puis au rayon saisonnier. Le changement de saison correspond à des modifications totales de décor, que je mets en place derrière des rideaux, à l'abri des regards. Nous sommes 3 vendeurs, plus un saisonnier en renfort, un chef de rayon et un chef de groupe. C'est un travail d'équipe très varié. En hiver, on installe une forêt de sapins artificiels, les crèches, les guirlandes électriques... En été, ce sont les barbecues, les salons de jardin, les équipements de piscine... Le rayon génère un gros chiffre d'affaires sur lequel nous percevons un intéressement, ce qui est valorisant. Ici, la priorité est toujours donnée à la clientèle : si je suis en train de mettre des produits en place et qu'un client ou qu'une cliente a besoin d'aide, je m'interromps pour m'occuper de lui ou d'elle. Nous travaillons en collaboration avec la plateforme logistique car nous passons souvent des commandes pour notre clientèle, et nous organisons aussi des livraisons à domicile. »